



QUAND LA CRISE SURVIENT...

QUELLE POSTURE ADOPTER ?



1. OBSERVER

- Que se passe-t-il ?
- Que cherche à exprimer l'enfant ?
- Quels sont les signes précurseurs ?

→ Changer de regard avant de chercher une solution.

2. PENDANT LA CRISE



JE FAIS

- Je sécurise l'environnement
- Je parle peu et calmement
- Je garde une distance adaptée
- Je reste disponible et rassurant
- Je laisse le temps nécessaire



J'ÉVITE

- Les injonctions répétées
- Les confrontations
- Les interprétations hâtives
- La surenchère émotionnelle

3. APRÈS LA CRISE

Je me demande :

- Qu'est-ce qui a déclenché la situation ?
- Quel besoin n'était plus satisfait ?
- Quels signaux avons-nous repérés ?
- Qu'aurait-on pu anticiper ?
- Quels ajustements proposer ?



4. CE QUE LA CRISE PEUT NOUS DIRE



- Difficulté de communication
- Fatigue
- Surcharge sensorielle
- Anxiété
- Frustration
- Transition difficile
- Besoin de prévisibilité

5. TRANSMETTRE



QUI informe ?

QUAND ?

À QUI ?

COMMENT ?

→ Une observation factuelle plutôt qu'un jugement.

6. MA POSTURE PROFESSIONNELLE



- ✓ Je reste calme et contenu
- ✓ Je fais preuve d'empathie
- ✓ Je suis à l'écoute sans juger
- ✓ Je m'adapte à l'enfant
- ✓ Je sais demander de l'aide
- ✓ Je prends soin de moi et de mon équipe

7. REGARDONS AU-DELÀ DU COMPORTEMENT



8. LE PRH34 À VOS CÔTÉS



Le PRH34 vous accompagne dans la compréhension des situations, la recherche de solutions et la mise en place d'aménagements adaptés.



“ LA CRISE N'EST PAS UN PROBLÈME À FAIRE DISPARAÎTRE. C'EST UNE INFORMATION À COMPRENDRE POUR MIEUX ACCOMPAGNER L'ENFANT. ”